

**PENGARUH BEBAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PT. XYZ  
KANTOR CABANG TANAH ABANG - JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Harry Martin**

**Nim : 43114120221**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMAN  
FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2019**