

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. <i>Burnout</i>	20
3. <i>Work Engagement</i>	26
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
5. <i>Turnover Intention</i>	36
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Rerangka Penelitian.....	44
D. Hipotesis Penelitian.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
--------------------------------------	----

1.	Waktu Penelitian.....	48
2.	Tempat Penelitian	48
B.	Desain Penelitian	48
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1.	Definisi Variabel	49
2.	Operasionalisasi Variabel.....	51
D.	Skala Pengukuran Variabel	53
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
1.	Populasi Penelitian	53
2.	Sampel Penelitian	54
F.	Teknik Pengumpulan Data	54
G.	Jenis Data.....	55
H.	Metode Analisis	55
1.	Uji Kualitas Data atau Uji Instrumen	56
a.	Uji Validitas.....	56
b.	Uji Reliabilitas.....	56
2.	Uji Asumsi Klasik	57
a.	Uji Normalitas	57
b.	Uji Multikolinearitas	58
c.	Uji Heteroskedastisitas	58
3.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.	Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1.	Profil Umum Yayasan Sayap Ibu cabang Provinsi Banten	61
2.	Visi dan Misi Yayasan Sayap Ibu cabang Provinsi Banten.....	61
3.	Tempat dan Waktu Penelitian	62
4.	Karakteristik Profil Responden	62
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
C.	Hasil Uji Kualitas Data	67
1.	Hasil Uji Validitas.....	67
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	72
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	73
1.	Uji Normalitas	73
2.	Uji Multikolinearitas	74
3.	Uji Heteroskedastisitas	75
E.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	75
F.	Hasil Uji Hipotesis	77
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	78
3.	Uji Ketepatan Signifikansi Partial (Uji T).....	79
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA.....88

LAMPIRAN

