

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Penelitian..... | 15 |
| C. Tujuan Penelitian | 16 |
| D. Kontribusi Penelitian | 16 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. KAJIAN PUSTAKA | 17 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 17 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |
| 2. Beban Kerja..... | 20 |
| a. Definisi Beban Kerja..... | 20 |
| b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 21 |
| c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja..... | 23 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 3. | Kecerdasan Emosional | 23 |
| a. | Definisi Kecerdasan Emosional | 23 |
| b. | Dimensi Kecerdasan Emosional | 27 |
| 4. | Lingkungan Kerja..... | 29 |
| a. | Definisi Lingkungan Kerja..... | 29 |
| b. | Jenis – Jenis Lingkungan Kerja | 30 |
| c. | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 31 |
| d. | Dimensi Lingkungan Kerja..... | 35 |
| e. | Indikator Lingkungan Kerja..... | 36 |
| 5. | <i>Turnover Intention</i> | 36 |
| a. | Definisi <i>Turnover Intention</i> | 36 |
| b. | Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> | 38 |
| c. | Dampak <i>Turnover Intention</i> | 39 |
| d. | Indikator <i>Turnover Intention</i> | 41 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 42 |
| B. | Kerangka Konseptual dan Hipotesis | 47 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-----------|--|-----------|
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 50 |
| 1. | Waktu penelitian | 50 |
| 2. | Tempat Penelitian | 50 |
| B. | Desain Penelitian | 50 |
| C. | Definisi dan Operasional Variabel | 51 |
| 1. | Definisi Variabel | 51 |
| 2. | Operasional Variabel | 53 |
| D. | Skala Pengukuran | 56 |
| E. | Populasi dan Sampel | 56 |
| 1. | Populasi Penelitian | 56 |
| 2. | Sampel Penelitian | 56 |

| | |
|--|-----------|
| F. Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| G. Metode Analisis Data | 58 |
| 1. Statistik Deskriptif | 58 |
| 2. Uji Kualitas Data | 58 |
| a. Uji Validitas | 58 |
| b. Uji Reliabilitas | 59 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 60 |
| a. Uji Normalitas | 60 |
| b. Uji Multikolinearitas | 61 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 62 |
| 5. Uji Hipotesis | 63 |
| a. Koefisien Determinasi (R^2) | 63 |
| b. Uji Signifikan Simultan (Uji f)..... | 64 |
| c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) | 65 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----------|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 66 |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan | 66 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 67 |
| B. Uji Statistik Deskriptif..... | 67 |
| 1. Karakteristik Responden | 67 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 67 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 69 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 70 |
| 2. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 70 |
| C. Uji Kualitas Data..... | 74 |
| 1. Uji Validitas | 74 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| a. | Hasil Uji Validitas Terhadap Beban Kerja..... | 74 |
| b. | Hasil Uji Validitas Terhadap Kecerdasan Emosional | 75 |
| c. | Hasil Uji Validitas Terhadap Lingkungan Kerja..... | 76 |
| d. | Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 77 |
| 2. | Hasil Uji Reliabilitas..... | 78 |
| D. | Uji Asumsi Klasik..... | 79 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas | 79 |
| 2. | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 80 |
| 3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 81 |
| E. | Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 82 |
| F. | Hasil Uji Hipotesis..... | 84 |
| 1. | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 84 |
| 2. | Hasil Uji Ketepatan Model | 84 |
| 3. | Hasil Uji Signifikansi Parsial..... | 85 |
| G. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 87 |
| 1. | Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 87 |
| 2. | Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 88 |
| 3. | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .. | 88 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | Simpulan | 89 |
| B. | Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 92 |
| LAMPIRAN..... | | 95 |