

ABSTRAK

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan perilaku karyawan yang memerhatikan peranan tambahan dan menunjukan sumbangannya kepada organisasi melebihi perannya. Perilaku kesediaan dan keikutsertaan untuk melakukan usaha yang melebihi tanggungjawab formal dalam organisasi merupakan sesuatu yang efektif untuk meningkatkan fungsi sebuah organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan heroik dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* pada karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, cabang Jakarta – Tangerang.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitaif dengan teknik regresi dengan target seluruh karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, cabang Jakarta-Tangerang. Teknik sempel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sampel jenuh dimana responden yang dipilih adalah semua anggota populasi yang tersedi yaitu sejumlah 110 sampel.

Hasil variabel kepemimpinan heroik dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* pada karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, cabang Jakarta-Tangerang. terdapat pengaruh antara kepemimpinan heroik dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Kata kunci : Kepemimpinan Heroik, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior (OCB) is the behavior of employees who noticed the additional role and show its contribution to the organization exceeded its role . Behavior and participation willingness to do business that exceeds formal responsibility in the organization is something that is effective to improve the functioning of an organization

This study aims to determine the effect of heroic leadership and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) to the employees of PT . Jasa Marga (Persero) Tbk , Jakarta branch - Tangerang .

The approach used in this study is a quantitative approach with regression techniques targeting all employees of PT . Jasa Marga (Persero) Tbk, Jakarta - Tangerang branch . Sampling technique used in this study is a technique in which the saturated sample of respondents selected are all members of the population who tersedi ie a total of 110 samples.

The results of variable heroic leadership and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) to the employees of PT . Jasa Marga (Persero) Tbk, branch Jakarta-Tangerang. There are influences between the heroic leadership and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Keyword : *Heroic Leadership, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior(OCB)*