



**PENGARUH KEPEMIMPINAN HEROIK DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN
PT. JASA MARGA (PERSERO) Tbk CABANG
JAKARTA-TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Oleh:

**CINDY YULIA
46112010080**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Komitmen Organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Jakarta-Tangerang.
Nama : Cindy Yulia
NIM : 46112010080
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 23 Agustus 2016



Mengesahkan
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui Mengesahkan
Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi Psikologi

Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Muhammad Iqbal, Ph.D

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebanar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Jakarta– Tangerang
Nama : Cindy Yulia
Nim : 46112010080
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 23 Agustus 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Jakarta-Tangerang”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 23 Agustus 2016. Skripsi ini telah diterima untuk menyelesaikan program studi psikologi.

Jakarta, 23 Agustus 2016



Pembimbing

Dr. Antonius Diaben Robinson Manurung, M. Si

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Heroik Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Jakarta-Tangerang ” ini dengan baik. Hal tersebut disusun dengan maksud untuk memenuhi tugas akhir serta memberikan pengetahuan baru bagi penulis dan pembaca.

Skripsi ini disusun dengan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi dari Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini antara lain:

1. Dr. Antonius Dieben Robinshon Manurung, M. Si., selaku Dosen Pembimbing saya yang selama ini selalu memberikan ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya, meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, memotivasi saya, serta arahan penulis dalam menyempurnakan skripsi.
2. Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta, sebagai Dekan.
3. Muhammad Iqbal, Ph.D., selaku Ketua Program studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu selama perkuliahan.
5. Seluruh karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Jakarta-Tangerang yang telah menyediakan tempat dan waktu untuk KKN.

6. Sahabat-sahabat yang senangtiasa menghibur dan memberi semangat Ragil, Abel, Elsa, Maya, Sano, Khafi dan Mr.R yang telah banyak membantu dan memberi dukungan. tentunya teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2012. Serta Maria dan lavena teman bertukar pikiran prihal skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

“Kepada Kedua Orang Tua Dan Keempat Kaka ku, terimakasih atas kasih sayang selama ini, doa, motivasi, nasihat dan memberikan semangat dalam menempuh skripsi sehingga proses perkuliahan dapat berjalan dengan lancar”

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan yang menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, Agustus 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

Cindy Yulia

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19

4. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
B. Kepemimpinan Heroik	22
1. Pengertian Kepemimpinan Heroik.....	22
2. Dimensi Kepemimpinan Heroik.....	30
C. Komitmen Organisasi.....	32
1. Pengertian Komitmen Organisasi	32
2. Dimensi Komitmen Organisasi	34
3. Faktor Komitmen Organisasi	35
D. Deskripsi Perusahaan	39
1.Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	39
2.Visi dan Misi	41
3.Struktur Organisasi	42
4.Tata Nilai Perusahaan	43
5.GCG Laporan Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan	44
E. Kerangka Berpikir	47
1. Pengaruh Kepemimpinan Heroik Terhadap <i>OCB</i>	47
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>OCB</i>	48
3. Pengaruh Kepemimpinan Heroik dan Komitmen Organisasi Terhadap OCB	49
F. Hipotesis Penelitian	52
G. Penelitian Terdahulu	53
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek Penelitian Dan Waktu Peneltitian.....	55

1. Obyek Penelitian	55
2. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi	56
2. Sampel	56
D. Definisi Operasional	57
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
2. Kepemimpinan Heroik	58
3. <i>Komitmen Organisasi</i>	58
E. Skala (Alat Ukur)	59
1. Skala Alat Ukur (OCB).....	59
2. .Skala Alat Ukur Kepemimpinan Heroik	60
3. Skala Alat Ukur Komitmen Organisasi	61
F. Sumber Data Penelitian	62
G. Teknik Pengumpulan Data	63
H. Teknik Analisa Data	63
1. Uji Kualitas Data	63
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji Reliabilitas	64
2. Uji Asumsi Klasik	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Linearitas	65

c. Uji Multikolonieritas	66
d. Uji Heterokedastisitas.....	66
3. Analisis Deskriptif	66
4. Pengujian Hipotesis	67
a. Uji Regresi Sederhana...	67
b. Uji Regresi Linier Berganda.....	67
c. Uji Koefesiens Regresi	68

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Responden.....	69
1. Kuesioner Responden.....	69
2. Jenis Kelamin.....	70
3. Usia.....	71
4. MasaKerja.....	72
5. Pendidikan.....	73
B. Teknik Analisa Data.....	74
1. Uji Kualitas Data.....	74
a. Uji Validitas.....	74
b. Uji Reliabilitas.....	74
2. Uji Asumsi Klasik.....	75
a. Uji Normalitas.....	75
b. Uji Linearitas.....	76
c. Uji Multikolinearitas.....	78
d. Uji Heteroskedastisitas.....	79

3. Analisis Deskriptif.....	80
4. Pengujian Hipotesis.....	82
a. Uji Regresi Sederhana.....	82
1) Kepemimpinan Heroik Dengan OCB.....	82
2) Komitmen Organisasi Dengan OCB.....	82
b. Uji Regresi Linear Berganda.....	83
c. Uji Koefisien Determinasi	83
C. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	89
B. Keterbatasan.....	90
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131



DAFTAR TABEL

BAB III

Tabel 1. Blue Print Skala OCB	60
Tabel 2. Blue Print Skala Kepemimpinan Heroik	61
Tabel 3. Blue Print Skala Komitmen Organisasi	62
Tabel 4. Blue Print Skala Bobot Penilaian	63

BAB IV

Tabel 1. Rincian Penyebaran Kuesioner.....	70
Tabel 2. Gender	70
Tabel. 3. Usia	71
Tabel 4. Masa Kerja	72
Tabel 5. Pendidikan	73
Tabel 6. Hasil Uji Realibilitas Data	75
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 8. Linearitas Kepemimpinan Heroik dan OCB	77
Tabel 9. Linearitas Komitmen Organisasi dan OCB.....	77
Tabel 10. Uji Multikolinearitas	79
Tabel 11. Heteroskedastisitas	80
Tabel 12. Hasil Analisis Deskriptif 1.....	81
Tabel 13. Hasil Analisis Deskriptif 2.....	81
Tabel 14. Regresi Sederhana 1	82
Tabel 15. Regresi Sederhana 2.....	82
Tabel 16. Regresi Berganda	83

Tabel 17. Uji Koefisiensi Determinasi83



DAFTAR GAMBAR

BAB I

Gambar 1. Diagram Lalu lintas Harian Rata-Rata Pengguna Jalan Tol Cabang Jakarta-Tangerang	3
--	---

BAB II

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk	42
--	----

Gambar 2. Kerangka pemikiran pengaruh kepemimpinan heroic dan komitmen organisasi terhadap OCB.....	51
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Try Out	96
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Data	119
Lampiran 5. Hasil Uji Analisa Deskriptif	126
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	127
Lampiran 7. Hasil Uji Deskriptif	129

