



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DI
MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi kasus pada karyawan PT. Multipro Jaya Prima)

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Magister Manajemen pada Fakultas Pascasarjana**



Nama : Nurul Hidayah

Nim : 55118110197

PROGAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2019

Kerja dan kerja

PENGESAHAN SEMINAR HASIL TESIS

Judul : Pengaruh Beban Kerja , Lingkungan kerja dan Kerja sama Tim Terhadap Turnover Intention yang dimediasi oleh Komitmen Organisasi
(Studi kasus pada Karyawan PT. Multipro Jaya Prima) .

Nama : Nurul Hidayah

NIM : 55118110197

Program : Magister Manajemen

Tanggal :



Direktur Program Pascasarjana, .

(Prof. Dr. - Ing. Mudrik Alaydrus) .

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Nurul Hidayah
NIM : 55118110197
Program : Magister Manajemen

Dengan judul :

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DI MEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI(Studi kasus pada karyawan PT. Multipro Jaya Prima), telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 16 Agustus 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 21 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta , 16 Agustus 2020
Administrator Turnitin


Arie Psngudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Beban kerja, Lingkungan kerja, Dan kerja sama Tim Terhadap Turnover Intention yang dimediasi Oleh komitmen Organisasi. (studi kasus pada PT. Multipro Jaya Prima)

Bentuk Tesis :Penelitian

Nama : Nurul Hidayah

NIM : 55118110197

Progam : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Agustus 2020

Merupakan Hasil dan merupakan Karya saya sendiri dengan Bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan progam studi Magister Manajemen Progam Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Progam sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2020



Nurul Hidayah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kerja sama tim terhadap keinginan keluar melalui komitmen organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Multipro Jaya Prima. Teknik pengumpulan sampel dengan menggunakan sampling jenuh. Data penelitian digunakan regresi linear. Hasil uji-t untuk variabel beban kerja, lingkungan kerja, dan kerjasama tim berpengaruh terhadap keinginan keluar baik secara parsial maupun simultan. Permasalahan yang timbul dari faktor beban kerja dengan terdapatnya target perusahaan yang tinggi sehingga membuat para Pekerja merasa terbebani, selain itu kurangnya kerja sama tim yang membuat pekerjaan tidak selesai tepat waktu, serta Lingkungan kerja yang tidak mendukung baik Lingkungan kerja internal maupun eksternal, sehingga dapat menyebabkan keinginan keluar karyawan tinggi.

Kata kunci : Beban kerja, Lingkungan kerja, Kerjasama tim, Keinginan keluar, Komitmen organisasi



ABSTRACT

This study aims to measure and analyze the effect of workload, work environment and teamwork on desire to exit through organizational commitment. This research is a quantitative research. The population in this study were all employees of PT. Multipro Jaya Prima. The methods of collecting data in this study uses a saturated sampling. The research data used linear regression. The results of the t-test for the variables of workload, work environment, and teamwork have an effect on the desire to leave either partially or simultaneously. Problems arising from the workload factor with the presence of high company targets that make workers feel burdened, in addition to the lack of teamwork which makes the work not finished on time, and a work environment that doesn't support both internal and external work environments, so that it can cause a high desire for the employee to leave the company.

Keywords: Workload, Work environment, Teamwork, Intention to leave, Organizational commitment



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat-Nyalah kami akhirnya bisa menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan kerjasama tim terhadap turnover intention yang dimediasi oleh komitmen organisasi” ini dengan baik tepat pada waktunya.

Tidak lupa kami menyampaikan rasa terima kasih kepada

1. Direktur Program Pascasarjana, Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana
2. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Chaerudin selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang, arahan serta dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Magister Manajemen di Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai selama penulis menempuh studi.
5. Seluruh staff pengajar dan staff tata usaha perpustakaan Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu penulis dalam hal administrasi dan mencari referensi yang dibutuhkan.
6. Keluarga tercinta penulis yang telah memberikan doa serta dukungan dalam penulisan tesis ini dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu semangat dan mendoakan selalu.
7. Tim penyemangat penulis yaitu teman-teman mahasiswa Magister Manajemen yang saat ini sama-sama berjuang saling memberikan semangat dan doa agar penulis segera menyelesaikan tesis ini.

8. Mas Panji, suami yang telah memberikan dukungan dalam proses pembuatan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses pembuatan tesis ini, terima kasih atas bantuannya.

Meskipun kami sudah mengumpulkan banyak referensi untuk menunjang penyusunan thesis ini, namun kami menyadari bahwa di dalam karya ilmiah yang telah kami susun ini masih terdapat banyak kesalahan serta kekurangan. Sehingga kami mengharapkan saran serta masukan dari para pembaca demi tersusunnya karya ilmiah lain yang lebih lagi.



Jakarta, 18 Agustus 2020

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nurul Hidayah

55118110197

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
SURAT PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
A. KAJIAN PUSTAKA	12
1. Manajemen Sumber daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen sumber daya manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia	12
2. Beban Kerja.....	14

a.	Pengertian Beban Kerja.....	14
b.	Faktor yang mempegaruhi Beban Kerja	15
3.	Lingkungan Kerja.....	16
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	17
b.	Dimensi Lingkungan Kerja	17
c.	Indikator Lingkungan Kerja.....	17
4.	Kerja sama tim	18
a.	Pengertian Kerja sama Tim.....	18
b.	Dimensi Kerja sama Tim	19
c.	Prinsip membangun Kerja sama Tim.....	19
5.	Komitmen Organisasi	20
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	20
b.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	20
6.	Turnover Intention	21
a.	Pengertian Turnover Intention	21
b.	Indikasi Terjadinya Turnover Intention	21
c.	Dimensi Turnover Intentiom.....	23
d.	Faktor-faktor Turnover Intention	23
7.	Penelitian Terdahulu	25
	Lampiran Penelitian Terdahulu.....	Lamp 1
8.	Rerangka Pemikiran	28
a.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	28
b.	Pengauh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .	28
c.	Pengaruh Kerja sama tim Terhadap Komitmen Organisasi	28
d.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention	28
e.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.	28
f.	Pengaruh Kerja sama Tim Terhadap Turnover Intention.	28
9.	Hipotesis.....	28
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN.....		29

A.	Waktu dan tempat penelitian.....	29
1.	Waktu Penelitian	29
2.	Tempat Penelitian.....	29
B.	Disain Penelitian	29
C.	Difinisi Oprasionalisasi Variabel	30
1.	Difinisi Variabel.....	30
D.	Oprasionalisasi Varibel	33
E.	Skala Pengukuran.....	33
F.	Populasi dan sampel.....	34
1.	Populasi	34
2.	Sampel.....	34
G.	Teknik Pengumpulan data.....	35
H.	Jenis data	36
I.	Metode Analisis data.....	37
J.	Perumusan Model	40
K.	Matrik Korelasi antar dimensi.....	41



BAB IV U N I V E R S I T A S 40

MERCU BUANA HASIL DAN PEMBAHASAN 40

A.	Analisis Deskriptif.....	40
1.	Gambaran umum dan Objek Penelitian.....	40
a.	Sejarah Singkat Perusahaan	40
b.	Proses Bisnis	40
c.	Sumber daya Manusia	40
d.	Tantangan Bisnis.....	41
e.	Lingkup Usaha	41

B.Deskripsi Responden 41

1. Karakteristik Responden	41
a). Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
b). Berdasarkan Usia	42
c). Berdasarkan Pendidikan Terahir.....	42
d). Berdasarkan Masa kerja	43
B. Deskriptif Variabel	44
a. Hasil Jawaban Koesioner Beban Kerja	44
b. Hasil Jawaban Koesiober Lingkungan Kerja	45
c. Hasil Jawaban Koesioner Kerja sama Tim	47
d. Hasil Jawaban Koesioner Komitmen Organisasi	48
e. Hasil Jawaban Koesioner Turnover Intention	49
C. Uji Instrumen.....	50
1. Uji Validitas	50
a). <i>Convergent Validity</i>	50
b). <i>Discriminant Validity</i>	54
2. Uji Reliabilitas.....	55
a). <i>Composite Reliability (CR)</i>	55
D. Analisis Partial Least Square	56
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>).....	56
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3. Hasil Bootstrapping.....	59
E. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Pengaruh beban kerja terhadap komitmen organisasi	62
2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen	

Organisasi	63
3. Pengaruh kerjasama tim terhadap komitmen organisasi.	64
4. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intention</i>.....	65
5. Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>.....	65
6. Pengaruh kerja sama tim terhadap turnover Intention.....	65
BAB V.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR GAMBAR	
GAMBAR	HALAMAN
2.1 Kerangka Pemikiran	27
4.1 Model Konstruk	55
4.2 Diagram Path	58



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Target Perusahaan	3
1.2 Rata-rata jam lembur.....	3
1.3 Time Schedule Proyek	5
1.4 Pra Survey Motivasi	6
1.5 Data Absensi Karyawan.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	lamp.1
3.1 Oprasionalisasi Variabel	lamp.2
3.2 Skala Likert	33
4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2 Karakteristik Respondek berdasarkan usia	42
4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	42
4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	43
4.5 Uji Deskriptif Jawaban Koesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja....	44
4.6 Uji Deskriptif Jawaban Koesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	45
4.7Uji Deskriptif Jawaban Koesioner Berdasarkan Variabel Kerja sama Tim	46

4.8 Uji Deskriptif Jawaban Koesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi.....	47
4.9 Uji Deskriptif Jawaban Koesioner Berdasarkan variable Turnover Intention	48
4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	50
4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	51
4.12 Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	52
4.13 <i>Coleration Among Laten and cross Loadings</i>	53
4.14 Laten Variabel Coefficients	54
4.15 R-squared Coefficients.....	56
4.16 Path Coefficients	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Penelitian terdahulu	1
2. Operasionalisasi Variabel	II
3. Koesioner	III
4. Hasil Output PLS	IV

