

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
Bab I. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Implikasi Penelitian	12
Bab II. Tinjauan Pustaka, Kerangka Berfikir dan Hipotesa	
2.1 Tinjauan Teoritis	13
2.2 Tinjauan Empiris	22
2.3 <i>State of The Art</i>	23
2.4 Variabel Penelitian	24
2.5 Hipotesis Penelitian	25
2.6 Kerangka Pemikiran	26
Bab III. Metodologi Penelitian	
3.1 Jenis/Desain Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3 Teknik Analisis Data	30
3.4 Diagram Alir Metodologi Penelitian	35

Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	37
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	39
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.4 Analisis Data	42
4.5 Pembahasan	57
4.6 Implikasi Penelitian	66
4.7 Keterbatasan Penelitian	70
Bab V. Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA