

***ANALYSIS INFLUENCE FACTORS OF DOMINATION,
COMPETENCY AND INTERPERSONAL SKILL IN THE
STAKEHOLDER INTERACTION TO INFRASTRUCTURE
PROJECT SUCCESS***

ABSTRACT

Project is picture of interaction model from various interests in social communication among the stakeholders. Stakeholders interaction factors can be influenced by domination and competencies beside their interpersonal skills. This research based on samples of respondents from East Java and West Sumatra provinces, Indonesia, which have similar social behavior and socio-cultural strength. Subject of research focused on three main project's stakeholders, which will be analyzed by partial least square-structural equation model (PLS-SEM). The result of analysis shows that domination factor has the greatest influence to infrastructures project implementation. It means that influence of feudalism cultural heritage remain affecting to local people character and work culture. However, respondents from East Java consider competency as a significant variable which influences the infrastructure project success. West Sumatera respondents are the opposite, where competency is not a significant variable to the project success directly. Mean-while, interpersonal skill can be good mediation variable for domination and competency to the project success in the West Sumatra, but it is not good enough to mediate domination to project success in the East Java. Thus, it can be concluded that West Sumatra respondents have a more feudal interaction style than stakeholders in East Java.

Keywords: *Stakeholders Interaction; Infrastructure Project; Interpersonal Skills; Domination; and Feudalism Culture.*

ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DOMINASI, KOMPETENSI DAN KETERAMPILAN INTERPERSONAL DALAM INTERAKSI PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP KEBERHASILAN PROYEK INFRASTRUKTUR

ABSTRAK

Proyek adalah gambaran pola interaksi berbagai kepentingan dalam komunikasi sosial diantara para pelakunya. Faktor interaksi pemangku kepentingan dapat dipengaruhi oleh dominasi dan kompetensi disamping kemampuan interpersonalnya. Penelitian ini mengambil sampel pada wilayah Jawa Timur dan Sumatera Barat yang memiliki kesamaan perilaku sosial dan kekuatan budayanya, dengan subyek penelitian pada tiga pelaku utama proyek, yang akan dianalisa dengan menggunakan model persamaan struktural (SEM-PLS). Analisa terhadap interaksi ini mendapatkan gambaran, bahwa dominasi sangat memberikan pengaruh terhadap implementasi proyek infrastruktur, yang artinya bahwa pada dua wilayah penelitian, pengaruh warisan budaya yang cenderung feodal masih cukup kuat berpengaruh pada karakter manusia dan budaya kerjanya. Namun demikian, responden pada wilayah Jawa Timur masih menempatkan kompetensi sebagai variabel yang memiliki pengaruh signifikan terhadap keberhasilan proyek infrastruktur. Responden Sumatera Barat memberikan hasil yang sebaliknya, dimana kompetensi bukan merupakan faktor yang signifikan berpengaruh terhadap keberhasilan proyek. Sementara itu, kompetensi interpersonal pemangku kepentingan menjadi mediator yang cukup baik untuk variabel dominasi dan kompetensi pada wilayah Sumatera Barat, namun tidak cukup baik dalam memediasi pola dominasi terhadap keberhasilan proyek pada wilayah Jawa Timur. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Sumatera Barat memiliki pola interaksi yang lebih feodal dari pada interaksi pemangku kepentingan di Jawa Timur.

Kata Kunci : Interaksi Pemangku Kepentingan, Infrastruktur, Kemampuan Interpersonal, Dominasi; dan Budaya Feodal.