

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRIi
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSIii
ABSTRACT iii
ABSTRAKiv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISIvii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRANxvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15

c.	Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.	<i>Burnout</i>	17
a.	Pengertian <i>Burnout</i>	17
b.	Dimensi <i>Burnout</i>	18
c.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	19
d.	Dampak <i>Burnout</i>	22
3.	Beban Kerja	23
a.	Pengertian Beban Kerja	23
b.	Faktor – Faktor Mempengaruhi Beban Kerja	23
c.	Dampak Beban Kerja	23
d.	Indikator Beban Kerja.....	23
4.	Lingkungan Kerja Psikis	27
a.	Pengertian Lingkungan Kerja Psikis.....	27
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	28
c.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	34
5.	<i>Turnover Intention</i>	35
a.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	35
b.	Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	37
c.	Dampak <i>Turnover Intention</i>	38
d.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	39
6.	Penelitian Terdahulu	41
B.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	44

1. Kerangka Konseptual	44
2. Pengembangan Hipotesis.....	45
a. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
b. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
c. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu penelitian	49
2. Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel	52
D. Skala Pengukuran	54
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
1. Cara Mengumpulkan Data	55
2. Teknik Pengumpulan Data	56
3. Instrumen Pengumpulan Data	56
4. Jenis Data	56
G. Metode Analisis Data	57

1. Statistik Deskriptif	57
2. Deskripsi Responden	57
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner	57
4. Partial Least Square (PLS)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Perusahaan	61
B. Analisis Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	64
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Burnout...	65
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Beban Kerja	66
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Lingkungan Psikis Kerja	67
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Turnover Intention</i>	68
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79

2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan	83
B. Saran	83
1. Bagi Perusahaan	84
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA