

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Pelatihan .....	16
3. Kinerja Pegawai .....	26
B. Kerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
1. Waktu Penelitian .....	29
2. Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	30
1. Definisi Variabel .....	30
2. Operasional Variabel .....	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
1. Populasi Penelitian .....	33
2. Sample Penelitian .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34

F. Metode Analisis .....	35
1. Analisis Diskriptis .....	36
2. Uji Instrumen .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	43
B. Karakteristik Responden .....	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
C. Karakteristik Variabel.....	46
1. Deskriptif Variabel Pelatihan Dasar .....	46
2. Deskriptif Variabel Pelatihan Lanjutan .....	47
3. Deskriptif Variabel Kinerja Pengemudi .....	48
D. Metode Analisis Data .....	49
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	49
2. Menilai <i>Goodness Of Fit Model</i> .....	57
3. Uji Hipotesis.....	58
E. Pembahasan.....	61
1. Pelatihan Dasar terhadap Kinerja Pengemudi .....	61
2. Pelatihan Lanjutan terhadap Kinerja Pengemudi .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>