

ABSTAK

Klaim dalam proyek bangunan air merupakan masalah yang dapat mengarah kepada permohonan perpanjangan waktu dan tambahan biaya yang diajukan oleh kontraktor kepada pemberi pekerjaan. Oleh karena itu diperlukan penelitian yang dapat memberikan peringkat faktor yang menyebabkan keterlamabatan proyek berujung pada suatu klaim konstruksi berupa klaim perpanjangan waktu dan penambahan biaya, agar dapat diterima oleh pengguna jasa. Data penelitian dilakukan dengan wawancara dan survei opini responden melalui penyebaran kuesioner dengan para pemangku kepentingan yang kompeten. Metoda penelitian yang digunakan untuk pengolahan data adalah metoda statistik deskriptif dimana analisis validitas dan reliabilitas dilakukan dengan menggunakan SPSS 24. *KMO Measure of Sampling* digunakan untuk membandingkan indek jarak antara koefisien korelasi dengan koefisien korelasi parsialnya. Metoda Analisis Komponen Utama (*Principal Components Analysis*) digunakan untuk mengekstraksi faktor. Pengumpulan data opini responden, tabulasi data dan analisa data, telah menghasilkan urutan dari faktor penyebab keterlambatan waktu proyek. Dimana faktor teratas adalah faktor penyebab klaim perpanjangan waktu dan penambahan biaya dapat diterima pemberi pekerjaan. Urutan tersebut dijadikan bahan pertimbangan pihak pemberi pekerjaan untuk dapat melakukan langkah selanjutnya dalam menentukan sikap terhadap klaim perpanjangan waktu dan penambahan biaya. Diantara ke 24 kejadian ataupun peristiwa penyebab terjadinya keterlambatan proyek, terdapat 5 peringkat teratas adalah: 1) evaluasi kemajuan prestasi pekerjaan kontraktor tidak dilakukan, 2) adanya perubahan desain, 3) rasio harga penawaran yang rendah, 4) sistem pembayaran termijn yang tidak sesuai kontrak, dan 5) keterlambatan dalam penyerahan gambar-gambar. Kelima faktor penyebab tersebut berdasarkan hasil analisa ternyata dapat mewakili keseluruhan hasil penelitian ini. Dengan demikian klaim perpanjangan waktu dan penambahan biaya dari kontraktor yang terjadi karena satu diantara kelima faktor tersebut sudah seleyaknya pemberi pekerjaan harus menerima.

Kata Kunci : Klaim, Perpanjangan Waktu, Tambahan Biaya Bangunan Air, *Principal Components Analysis*

ABSTRACT

Claims in water building projects are problems that can lead the contractors to request for extension of time and additional cost to employer. Therefore, a research is required to explain ranking factor that causes project delay and ends up in construction claims for extension of time and additional cost, so that the employer can approve. Research data is obtained by using interview and opinion survey to respondents through distribution of questionnaire among competent stakeholders. The research method used for data processing is descriptive statistical method in which the validity and reliability test are done using SPSS 24. KMO Measure of Sampling is used for comparing the range between correlation coefficient and partial correlation coefficient. The Principal Components Analysis method is used for factors extraction. The collective of respondents' opinion data tabulation, and analysis result in the ranking of factors in project delay. The top factors are those that cause the claims for extension of time and additional cost are accepted by the employer. The ranking becomes consideration for employers to take the next steps in determining attitude toward the extension of time and additional cost claims. Among 24 incidents or events that cause project delay, the top 5 rankings are; 1) absence of contractor's work performance progress evaluation, 2) design change, 3) low bid price ratio, 4) inconsistency of payment term with the contract, and 5) late drawings submission. Those five causative factors, based on the analysis result, can represent this whole research results. Therefore, the contractors' claims for extension of time and additional cost caused by any of those five factors, are supposedly accepted by the employer.

Keywords: *Claim, Extension of Time, Additional Costs, Water Building, Principal Components Analysis*

