

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>Bab I. Pendahuluan</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	8
1.3. Maksud dan Tujuan .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
<b>Bab II. Tinjauan Pustaka, Kerangka Berfikir dan Hipotesa</b>	
2.1. Kajian Teori .....	13
2.2. Tinjauan Empiris .....	24
2.3. Kerangka Pemikiran .....	28
2.4. <i>State of The Art</i> .....	30
2.5. Hipotesis .....	30
<b>Bab III. Metodologi Penelitian</b>	
3.1. Jenis/Desain Penelitian .....	32
3.2. Tahapan Penelitian .....	33
3.3. Variabel Penelitian .....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.7. Teknik Analisis Data .....	43
<b>Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	52
4.2. Analisa Statistik Deskriptif .....	54
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
4.4. Analisis Data .....	58
4.5. Pembahasan .....	70
4.6. Implikasi Penelitian .....	73
<b>Bab V. Kesimpulan dan Saran</b>	

5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran .....	77

**DAFTAR PUSTAKA** .....

**LAMPIRAN** .....



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA