

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian.....	12
2. Kontribusi Penjualan.....	13
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN           PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Faktor-faktor Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. <i>Turnover Intention</i> .....	19
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	19

b. Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	21
c. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	22
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	24
3. <i>Time Demands Of Work</i> .....	25
a. Pengertian <i>Time Demands Of Work</i> .....	25
b. Indikator <i>Time Demands Of Work</i> .....	26
c. Pengaturan Jam Kerja.....	26
4. Beban Kerja .....	28
a. Pengertian Beban Kerja .....	28
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	29
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	30
5. Stres Kerja .....	31
a. Pengertian Stres Kerja .....	31
b. Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....	32
c. Dimensi Stres Kerja.....	35
d. Dampak Stres Kerja.....	36
e. Cara Mengelola Stres Kerja.....	37
A. Penelitian Terdahulu.....	38
B. Rerangka Konseptual.....	42
C. Pengembangan Hipotesis.....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasional Variabel .....	48
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
1. Populasi Penelitian .....	51
2. Sampel Penelitian .....	51
E. Metode Pengumpulan Data .....	52

1. Cara Pengumpulan Data .....	52
2. Teknik Pengumpulan Data .....	53
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	53
F. Skala Pengukuran Data.....	53
G. Jenis Data.....	54
H. Metode Analisis Data .....	54
1. Model Pengukuran atau Outer Model .....	55
2. Model Struktural atau Inner Model .....	57

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
B. Statistic Deskriptif .....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	63
c. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
d. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja .....	64
2. Deskripsi Jawaban Responden .....	65
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Time             Demands Of Work</i> .....	65
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja .....	66
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja .....	67
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover             Intention</i> .....	68
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	69
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	69
a. Convergent Validity .....	69
b. Discriminant Validity .....	72

c. Composite Validity.....	75
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	76
a. Nilai R-square .....	76
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	77
c. Pengujian Hipotesis .....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja .....	79
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	79
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	80
4. Pengaruh <i>Time Demands Of Work</i> terhadap Stres Kerja.....	81
5. Pengaruh <i>Time Demands Of Work</i> terhadap <i>Trunover Intention</i> ....	82
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	83
B. Saran .....	84
1. Saran untuk PT. BRI Unit Kalibaru Timur (Persero) Tbk .....	84
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87
<b>LAMPIRAN</b> .....	91