

**PENGARUH *CELEBRITY ENDORSEMENT*, *E-WORD OF MOUTH*, DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN
(Pada Klinik ZAP Tangerang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Univeritas Mercu Buana Jakarta



Nama : Umi Masruroh

NIM : 43114120105

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**