

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN , DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Definisi MSDM.....	12
b. Peranan MSDM.....	14
c. Fungsi MSDM.....	15
2. Kecerdasan Emosional.....	16
a. Definisi Kecerdasan Emosional.....	16
b. Dimensi Kecerdasan Emosional.....	17
c. Indikator Kecerdasan Emosional .....	18
d. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ....	18
3. Stress Kerja .....	19
a. Definisi Stress Kerja .....	19
b. Dimensi Stress Kerja.....	20
c. Indikator Stress Kerja.....	20
d. Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	20
4. Lingkungan Kerja.....	21
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	21
b. Dimensi Lingkungan Kerja.....	22
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
d. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
5. Kepuasan Kerja .....	25
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	26

b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
d. Indikator Kepuasan Kerja.....	30
6. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Hubungan Antar Variabel dan Rerangka Konseptual.....	35
1. Hubungan Antar Variabel.....	36
2. Rerangka Konseptual.....	36
C. Hipotesis.....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
1. Waktu Penelitian.....	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
a. Variabel Bebas.....	42
b. Variabel Terikat.....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Pengukuran Variabel.....	47
E. Populasi dan Sampel penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
1. Kuesioner (Angket).....	49
2. Studi Pustaka.....	50
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Statistik Deskriptif.....	51
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Reliabilitas.....	51
2. Model Pengukuran Dengan PLS.....	53
1) Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	54
a. Convergent Validity.....	55
b. Discriminant Validity.....	55
c. Composite Reability dan Cronbach's Alpha.....	56
2) Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	57
a. Nilai R-Square.....	58
b. Goodness Of Fit Model.....	58
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien).....	50

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Analisis Deskriptif.....	60
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Karakteristik Jawaban Responden.....	68
C. Metode Analisa Data.....	69
3. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	70
4. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	71
5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>
-----------------------	-----------



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA