

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>  |             |
| A.Latar Belakang Penelitian .....  | 1           |
| B.Rumusan Masalah Penelitian.....  | 7           |
| C.Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....   | 8           |
| 1. Tujuan Penelitian.....  | 8           |
| 2. Kontribusi Penelitian.....  | 8           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN<br/>            HIPOTESIS</b> |             |
| A. Kajian Pustaka.....   | 10          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 10          |
| 2. Produktivitas.....  | 15          |
| 3. Kepemimpinan Delegatif .....  | 18          |
| 4. Stres Kerja .....   | 22          |
| 5. Motivasi Kerja.....   | 25          |
| 6. Penelitian Terdahulu.....   | 31          |
| B.Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....                             | 35          |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 39 |
| B. Desain Penelitian .....                      | 39 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 39 |
| 1. Definisi Variabel .....                      | 40 |
| 2. Operasionalisasi Variabel .....              | 41 |
| D. Pengukuran Variabel .....                    | 46 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian .....         | 46 |
| 1. Populasi Penelitian .....                    | 46 |
| 2. Sampel Penelitian .....                      | 47 |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                | 47 |
| G. Metode Analisis .....                        | 47 |
| 1. Statistik Deskriptif .....                   | 47 |
| 2. Uji Kualitas Data .....                      | 48 |
| a. Uji Validitas .....                          | 49 |
| b. Uji Reliabilitas .....                       | 50 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....       | 51 |
| A. Uji Asumsi Klasik .....                      | 51 |
| a. Uji Normalitas .....                         | 51 |
| b. Uji Multikolonieritas .....                  | 52 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                | 53 |
| B. Uji Persamaan Regresi Linier Berganda .....  | 54 |
| 4. Uji Ketepatan Model .....                    | 55 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                | 58 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian .....                   | 58 |
| 2. Karakteristik Profil Responden .....                | 59 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 59 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....          | 60 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 61 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                | 61 |

|   |           |
|---|-----------|
| C. Hasil Uji Kualitas Data.....                           | 66        |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                              | 66        |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....                           | 68        |
| D. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....       | 71        |
| 1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                           | 71        |
| a. Hasil Uji Normalitas .....                             | 71        |
| b. Hasil Uji Multikolonieritas.....                       | 72        |
| c. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                     | 73        |
| 2. Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda .....          | 74        |
| E. Hasil Uji Ketepatan Model .....                        | 77        |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....        | 77        |
| 2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 78        |
| 3. Hasil Hipotesis (Uji Statistik t) .....                | 79        |
| F. Pembahasan Hasil Penelitian .....                      | 81        |
| <br>  |           |
| <b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>                         |           |
| A. Simpulan.....  | 84        |
| B. Saran .....  | 85        |
| <br>  |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>91</b> |