

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Contoh Perhitungan Nilai Klaim.....	7
2.1	Diagram Pareto.....	22
2.2	Diagram <i>Tree</i> .....	24
2.3	Format Diagram <i>Fishbone</i> .....	25
2.4	Diagram Rerangka Pemikiran .....	42
3.1	Contoh Diagram Alur .....	53
4.1	Struktur Organisasi PT. JNE Logistik <i>Departement Operations Handling &amp; Transport</i> .....	57
4.2	Diagram CTQ Pengiriman Layanan FMCG PT JNE Logistik .....	64
4.3	Diagram <i>Fishbone</i> Kerusakan Pengiriman Layanan FMCG .....	70
4.4	Flow Chart Perbaikan Pengendalian Proses Pengiriman FMCG .....	84
4.5	Flow Chart Sebelum Perbaikan Proses Pengiriman FMCG.....	88
4.6	Flow Chart Perbaikan Proses Pengiriman Layanan FMCG.....	89

