

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Barang Rusak Kiriman FTL .....	4
1.2	Data Kerusakan Kiriman Layanan FMCG .....	6
3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	45
3.2	Contoh Format Tabel FMEA .....	51
3.3	Contoh Tabel Action Planning FMEA.....	51
3.4	Skala <i>Severity</i> .....	52
3.5	Skala <i>Occurances</i> .....	53
3.6	Skala <i>Detection</i> .....	54
4.1	Data Jenis Kerusakan Barang Kiriman FTL .....	59
4.2	Data Jenis Kerusakan Barang Kiriman FTL 2016-2018 .....	60
4.3	Jumlah Kerusakan Barang Pada Pengiriman FTL .....	62
4.4	Perhitungan Nilai DPU.....	65
4.5	Perhitungan Nilai DPO.....	66
4.6	Perhitungan Nilai DPMO .....	67
4.7	Konversi Nilai DPMO ke Nilai <i>Sigma</i> .....	68
4.8	FMEA Pengendalian Kualitas Pengiriman Layanan FMCG PT. JNE Logistik.....	77
4.9	<i>Action Planning for FMEA</i> Pengendalian Kualitas Pengiriman Layanan FMCG PT. JNE Logistik.....	80



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA