

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nana Suryana  
NIM : 43114120052  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas Pengiriman Layanan FMCG Dalam Upaya Mencapai *Zero Damage* Dengan Metode *Six Sigma* Pada PT. JNE Logistik (Studi Kasus Pada *Departement Operations Handling & Transport*)  
Tanggal Lulus Ujian : 02 Oktober 2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ikhvandini G.A, S.Mn, M.MT

Tanggal : 9/10/2019

Ketua Penguji,

Arief Bowo Prayoga Kasmu, Ph.D

Tanggal : 9/10/2019

Dekan,

Dr. Harnovmsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi,

S1 Manajemen

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 11/10-2019