PENGENDALIAN KUALITAS PENGIRIMAN LAYANAN FMCG DALAM UPAYA MENCAPAI *ZERO DAMAGE* DENGAN METODE *SIX SIGMA* PADA PT. JNE LOGISTIK

(Studi Kasus Pada Departement Operations Handling & Transport)

SKRIPSI

Nama : Nana Suryana

NIM : 43114120052

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PENGENDALIAN KUALITAS PENGIRIMAN LAYANAN FMCG DALAM UPAYA MENCAPAI *ZERO DAMAGE* DENGAN METODE *SIX SIGMA* PADA PT. JNE LOGISTIK

(Studi Kasus Pada Departement Operations Handling & Transport)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Nama : Nana Suryana

NIM : 43114120052

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

http://digilib.mercubuana.ac.id/