

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 12 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian | 13 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. KAJIAN PUSTAKA | 14 |
| 1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| d. | Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2 | Turnover Intention | 20 |
| a. | Definisi <i>Turnover Intention</i> | 20 |
| b. | Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i> | 22 |
| c. | Biaya <i>Turnover Intention</i> | 23 |
| d. | Faktor penyebab <i>Turnover Intention</i> | 24 |
| e. | Dampak <i>Turnover Intention</i> | 26 |
| f. | Dimensi dan indikator <i>Turnover Intention</i> | 27 |
| 3 | Komitmen Organisasi..... | 28 |
| a. | Definisi Komitmen Organisasi | 28 |
| b. | Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi | 29 |
| c. | Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi | 30 |
| 4 | Kepuasan Kerja | 31 |
| a. | Definisi Kepuasan Kerja | 31 |
| b. | Faktor penyebab Kepuasan Kerja | 32 |
| c. | Dampak Kepuasan Kerja | 35 |
| d. | Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja | 36 |
| e. | Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 37 |
| 5 | Pengembangan Karir..... | 37 |
| a. | Definisi Pengembangan Karir | 37 |
| b. | Tujuan Pengembangan Karir..... | 39 |
| c. | Bentuk Pengembangan Karir | 40 |
| d. | Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir..... | 45 |
| 6 | Penelitian Terdahulu | 46 |
| B. | PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 54 |
| 1 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | 54 |
| 2 | Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention | 56 |
| 3 | Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention | 57 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| C. KERANGKA PEMIKIRAN | 58 |
|------------------------------------|-----------|

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|-----------|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 60 |
| 1. Waktu penelitian | 60 |
| 2. Tempat Penelitian | 60 |
| B. Desain Penelitian | 60 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 60 |
| 1. Definisi Variabel | 60 |
| 2. Operasional Variabel | 61 |
| D. Skala Pengukuran | 62 |
| E. Populasi dan Sampel | 65 |
| 1. Populasi Penelitian | 65 |
| 2. Sampel Penelitian | 65 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 66 |
| G. Metode Analisis Data | 67 |
| 1. Statistik Deskriptif | 67 |
| 2. Uji Kualitas Data | 67 |
| a. Uji Validitas | 67 |
| b. Uji Reliabilitas | 68 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 69 |
| a. Uji Normalitas | 69 |
| b. Uji Multikolinearitas | 70 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 70 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 71 |
| 5. Uji Hipotesis | 73 |
| 1 Koefisien Determinasi (R^2) | 73 |
| 2 Uji Signifikan Simultan (Uji f) | 74 |
| 3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) | 74 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|------------|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 76 |
| 1 Sejarah Singkat Perusahaan | 76 |
| 2 Visi dan Misi Perusahaan | 79 |
| B. Uji Statistik Deskriptif | 80 |
| 1. Karakteristik Responden | 81 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 81 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 81 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 82 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 83 |
| 2. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 84 |
| C. Uji Kualitas Data | 90 |
| 1. Uji Validitas | 90 |
| a. Hasil Uji Validitas Terhadap Komitmen Organisasi | 90 |
| b. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Kerja | 91 |
| c. Hasil Uji Validitas Terhadap Pengembangan Karir | 92 |
| d. Hasil Uji Validitas Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 93 |
| 2. Uji Reliabilitas | 94 |
| D. Uji Asumsi Klasik..... | 95 |
| a. Hasil Uji Normalitas | 95 |
| b. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 96 |
| c. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 98 |
| E. Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 99 |
| F. Hasil Uji Hipotesis..... | 101 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 101 |
| 2. Hasil Uji Ketepatan Model Uji F | 101 |
| 3. Hasil Uji Signifikansi Parsial Uji t..... | 103 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian | 104 |
| 1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 104 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ... | 106 |

| | |
|---|------------|
| 3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 107 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 110 |
| B. Saran | 110 |
| DAFTAR PUSTAKA | 114 |
| LAMPIRAN | |

