LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andi Lestari

NIM : 43114110443

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Pelanggan dan Citra Merek terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Transportasi Kreta Api (Studi Kasus pada Pelanggan KA di Stasiun Pasar Senen).

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,	Ketua Penguji
Catur Widayati, SE., MM	**Tri Wahyono, SE.,MM**
Tanggal : 27/3/2019	Tanggal : 27/3/19
Dekan,	Ketua Program Studi S1 Manajemen
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS	**Dudi Permana, Ph.D.**
Tanggal :	Tanggal : 27/3-2019

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/