

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Tingkat Pencapaian Target Kinerja Tahun 2015 – 2017.....	3
1.2	Data Hasil Pra-Survei (Fenomena Variabel Kecerdasan Emosional)..	6
1.3	Data Penilaian Karyawan .....	9
1.4	Data Hasil Pra-Survei (Fenomena Variabel Perilaku <i>Burnout</i> ) .....	
3.1	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional .....	65
3.2	Operasional Variabel <i>Burnout</i> .....	66
3.3	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	67
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	69
3.5	Skala <i>Likert</i> .....	70
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	80
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Kecerdasan Emosional <i>Descriptive Statistics</i> .....	84
4.6	Deskripsi Jawaban Responden <i>Burnout</i> <i>Descriptive Statistics</i> .....	84
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel OCB <i>Descriptive Statistics</i> .....	85
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan <i>Descriptive Statistics</i> .....	86
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	87
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	76
4.11	Uji <i>Discriminat Validity (Fornell Larcker)</i> .....	77
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	93
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	93
4.14	Nilai <i>R-Square</i> .....	94
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis .....	96