

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. LATAR BELAKANG MASALAH .....</b>	<b>1</b>
<b>B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
<b>C. TUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
<b>D. TUJUAN KONTRIBUSI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
<b>DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>17</b>
<b>A. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2. Kecerdasan Emosional .....	23
a. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	23
b. Dimensi Kecerdasan Emosional .....	27
3. <i>Burnout</i> .....	28
a. Pengertian <i>Burnout</i> .....	28
b. Indikator <i>Burnout</i> .....	29

c.	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	30
d.	Karakteristik Penderita <i>Burnout</i> .....	32
e.	Strategi Menghindari <i>Burnout</i> .....	33
4.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	34
a.	Pengertian ( <i>OCB</i> ) .....	34
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi ( <i>OCB</i> ) .....	35
c.	Dimensi Dan Indikator ( <i>OCB</i> ) .....	36
d.	Manfaat ( <i>OCB</i> ) .....	38
5.	Kinerja Karyawan .....	41
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	41
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	42
c.	Faktor-Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja .....	45
d.	Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan .....	46
<b>B.</b>	<b>PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	<b>46</b>
<b>C.</b>	<b>KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>57</b>
a.	Pengaruh Kecerdasan Emosiobal Terhadap ( <i>OCB</i> ) .....	57
b.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap ( <i>OCB</i> ) .....	58
c.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	59
d.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja .....	60
e.	Pengaruh ( <i>OCB</i> ) Terhadap Kinerja .....	61
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>
<b>A.</b>	<b>WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>
1.	Waktu Penelitian .....	63
2.	Tempat Penelitian .....	63
<b>B.</b>	<b>DESAIN PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>
<b>C.</b>	<b>DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIABEL</b> .....	<b>64</b>
1.	Definisi Variabel .....	64
2.	Operasionalisasi Variabel .....	66
<b>D.</b>	<b>SKALA PENGUKURAN</b> .....	<b>71</b>

<b>E. POPULASI DAN SAMPEL .....</b>	<b>72</b>
1. Populasi.....	72
2. Sample Dan Metode Pengambilan Sampel .....	72
<b>F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....</b>	<b>73</b>
<b>G. METODE ANALISIS DATA.....</b>	<b>74</b>
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
<b>A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	78
2. Sejarah Perusahaan.....	78
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	80
4. Struktur Organisasi PT Lebah Solusi Indonesia .....	81
<b>B. UJI STATISTIK DESKRIFTIF .....</b>	<b>81</b>
1. Karakteristik Responden.....	81
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	81
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	83
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	84
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	84
a. Variabel Kecerdasan Emosional .....	86
b. Variabel <i>Burnout</i> .....	87
c. Variabel ( <i>OCB</i> ) .....	88
d. Variabel Kinerja Karyawan.....	89
<b>C. METODE ANALISIS DATA PLS .....</b>	<b>90</b>
1. <i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i> .....	90
a. <i>Convergent Validity</i> .....	90
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	94
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha's</i> .....	93
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis.....	97

a. Nilai <i>R-Square</i> .....	97
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	98
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	99
<b>D. PEMBAHASAN.....</b>	<b>101</b>
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	101
2. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	102
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	103
4. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	104
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan .....	104
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
A. SIMPULAN.....	106
B. SARAN .....	107
1. Bagi Perusahaan .....	107
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>