

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kompetensi Karyawan.....	12
3. Pengalaman Kerja.....	19
4. Semangat Kerja.....	22
5. Produktivitas Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Rerangka Pemikiran.....	31

D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis.....	46
1. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	46
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	51
B. Karakteristik Responden.....	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	52
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	54
C. Hasil Deskriptif Variabel.....	55
1. Deskriptif Variabel Kompetensi Karyawan (X1).....	55
2. Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	57
3. Deskriptif Variabel Semangat Kerja (X3).....	58
4. Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y)...	60
D. Metode Analisis Data.....	61
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	61

2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
1. Pengaruh Kompetensi Karyawan (X1) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	75
2. Pengaruh Pengalaman Kerja (X2) terhadap Produktivitas KerjaKaryawan.....	76
3. Pengaruh Semangat Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85

