

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa serta segala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kompetensi Karyawan, Pengalaman Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada ArtechS Perum LKBN Antara**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan dan pengetahuan yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA,CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh karyawan ARTechS Perum LKBN Antara.
6. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, kasih sayang dan dukungan moral serta material yang tiada henti – hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana Merry Wulandari, Siti Mufasiroh, Rahma Dwi, Septi Marhaeni, Anissa Diah, Yolla Yusela, dan Dian Anggraini serta seluruh teman-teman yang lainnya terima kasih atas doa dan semangat kalian semua.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Oktober 2019

Novita Ayu Lestari