



**HARAPAN DAN KEPUASAAN KHALAYAK PADA TAYANGAN  
ESPN FC INDONESIA DI NET TV**

( Survey Terhadap Mahasiswa Dan Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun 2012 Universitas Mercubuana )

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : HARAPAN DAN KEPUASAN KHALAYAK PADA TAYANGAN  
ESPN FC INDONESIA DI NET TV ( Survey terhadap Mahasiswa dan  
Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun  
2012 Universitas Mercu Buana )

Nama : Bismo Ajie

NIM : 44112010112

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 26 Juli 2016

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : HARAPAN DAN KEPUASAN KHALAYAK PADA TAYANGAN  
ESPN FC INDONESIA DI NET TV ( Survey terhadap Mahasiswa dan  
Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun  
2012 Universitas Mercu Buana )

Nama : Bismo Ajie

NIM : 44112010112

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi: Broadcasting

UNIVERSITAS  
Jakarta, 26 Juli 2016

MERCU BUANA

Ketua Sidang, .....  
Afdal Makkuraga Putra, S.Sos., M.Si

Pengaji Ahli,  
Morissan, M.A

(.....)  
  
(.....)

Pembimbing I  
Dr. Heri Budianto, M.Si



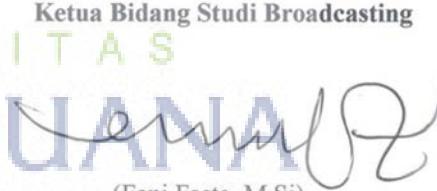
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

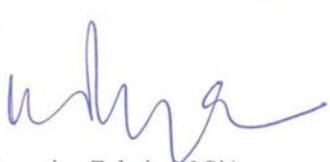
Judul : HARAPAN DAN KEPUASAN KHALAYAK PADA TAYANGAN ESPN FC INDONESIA DI NET TV ( Survey terhadap Mahasiswa dan Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun 2012 Universitas Mercu Buana )  
Nama : Bismo Ajie  
NIM : 44112010112  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 26 Juli 2016

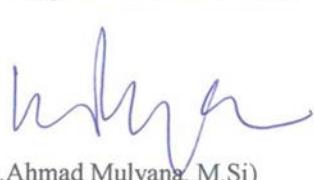
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing Ketua Bidang Studi Broadcasting  
  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. Heri Budianto, M.Si)   
(Feni Fasta, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

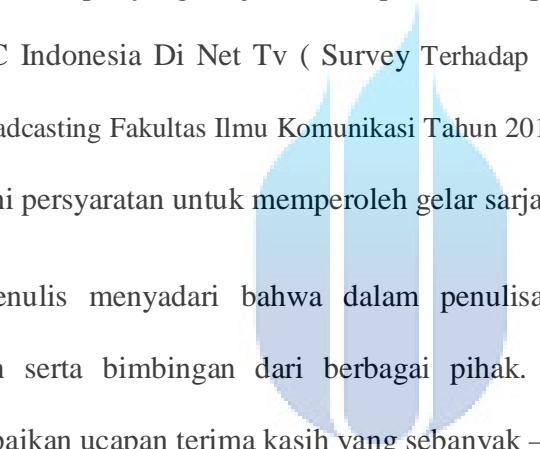
Ketua Program Ilmu Komunikasi

  
(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah dan baginda Rasulullah SAW yang senantiasa memberikan rezeki, rahmat dan hidayahnya kepada seluruh penghuni alam yang memiliki segala kekurangan. Penulis menyadari bahwa tiada sanggup daya upaya manusia tanpa ridho Allah. Dengan ridho Allah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul Harapan dan Kepuasan Khalayak Pada Tayangan ESPN FC Indonesia Di Net Tv ( Survey Terhadap Mahasiswa Dan Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun 2012 Universitas Mercu Buana ) guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada :

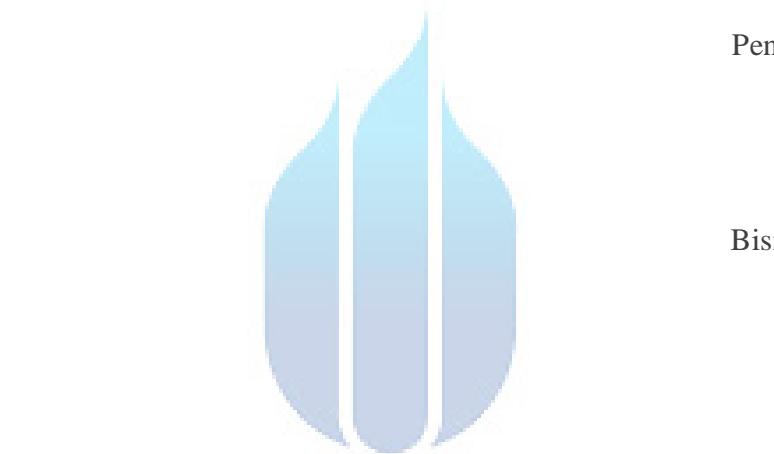
- 
1. Dr. Heri Budianto, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing penulis, memberikan semangat kepada penulis, dan senantiasa memberikan masukan-masukan yang begitu berartiselaUniversitas Mercu Buanama penyusunan studi pustaka ini.
  2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
  3. Bapak A. Rahman H.I., MM., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana

4. Ibu Feni Fasta SE, M.Si selaku ketua jurusan Broadcasting Universitas Mercu Buana.
5. Orang tua tercinta sebagai sumber motivasi utama bagi penulis yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan penulis baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya bidang studi Broadcasting Universitas Mercu Buana. Terima kasih atas bimbingan dan pengajarannya.
7. Perpustakaan Universitas Mercu Buana yang sungguh sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
8. Teman atau bisa juga sahabat yang selalu memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta Kanebo futsal di Universitas Mercu Buana angkatan 2012 yang sangat banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini, yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat selama 4 tahun ini.
- 10.Teman-teman jurusan broadcasting yang seangkatan maupun tidak yang selalu sharring tentang pengalaman dalam proses bimbingan.
- 11.Pihak kampus yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang pastinya banyak memberikan dukungan dan pengaruh positif untuk penulis.

Harapan saya semoga skripsi ini bisa membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, sehingga saya dapat memperbaiki bentuk maupun isi laporan ini sehingga kedepannya dapat lebih baik.

Jakarta, 10 Agustus 2016

Penulis



Bismo Ajie

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR</b>	iii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	10
2.1 Televisi Sebagai Media Massa .....	10
2.2 Karakteristik Media Massa .....	11
2.3 Program Televisi.....	12
2.3.1 Karakteristik Program Televisi .....	13
2.3.2 Jenis Program Televisi.....	14
2.4 Program Olahraga .....	17

2.5 Teori Uses and Gratification .....	19
2.6 Harapan Dan Kepuasan.....	24
2.7 Khalayak .....	26
2.7.1 Karakteristik Program Televisi.....	27
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	29
3.2 Metode penelitian .....	31
3.3 Populasi Dan Sampel .....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel .....	34
3.4 Definisi Dan Operasionalisasi Konsep .....	35
3.4.1 Definisi Konsep .....	35
3.4.2 Operasionalisasi Konsep .....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Data Primer .....	43
3.5.2 Data Sekunder .....	44
3.6 Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49

4.1.1 Profil Stasiun Tv .....	49
4.1.2 Sejarah Perkembangan Net Tv .....	50
4.1.3 Visi dan Misi .....	51
4.1.3.1 Visi .....	51
4.1.3.2 Misi .....	51
4.1.3.3 Pilar Utama.....	52
4.1.4 Logo Net Tv .....	52
4.1.5 Sarana Penunjang .....	53
4.1.6 Struktur Net Tv .....	53
4.1.7 Program ESPN FC Indonesia .....	54
4.2 Profil Fikom Universitas Mercu Buana .....	57
4.2.1 Fikom UMB .....	57
4.2.2 Visi .....	57
4.2.3 Misi .....	58
4.2.4 Tujuan .....	59
4.2.5 Program Pendidikan .....	60
4.3 Hasil Penilitian .....	60
4.3.1 Identitas Responden .....	61
4.3.2 Pengetahuan Mengenai Tayangan ESPN FC .....	62

4.3.3 Harapan Mahasiswa dan Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun 2012 Universitas Mercu Buana Pada Tayangan Program ESPN FC Indonesia Di Net Tv ....	66
.4.3.3.1 Akumulai Mencari Informasi .....	66
.4.3.3.2 Akumulai Mencari Identitas Pribadi.....	72
.4.3.3.3 Akumulai Mencari Interaksi Sosial .....	78
.4.3.3.4 Akumulai Mencari Hiburan .....	82
4.3.4 Kepuasan Mahasiswa dan Mahasiswi Bidang Studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Tahun 2012 Universitas Mercu Buana Pada Tayangan Program ESPN FC Indonesia Di Net Tv ....	88
4.3.4.1 Akumulai Mencari Informasi .....	88
4.3.4.2 Akumulai Mencari Identitas pribadi .....	94
4.3.4.3 Akumulai Mencari Interaksi Sosial .....	101
4.3.4.4 Akumulai Mencari Hiburan.....	106
4.4 Pembahasan .....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>123</b>

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

### **Operasionalisasi Konsep**

<b>3.1</b>	Tabel Operasionalisasi Konsep .....	<b>35</b>
------------	-------------------------------------	-----------

### **Analisis Data**

<b>3.2</b>	Tabel Skala Likert Kategori Jawaban .....	<b>41</b>
------------	---	-----------

<b>3.3</b>	Tabel Skala Likert Kategori Jawaban di beri skor 1 – 5 .....	<b>42</b>
------------	--	-----------

### **Identitas Responden**

<b>4.3.1.1</b>	Usia Responden .....	<b>59</b>
----------------	----------------------	-----------

<b>4.3.1.2</b>	Jenis Kenalmin .....	<b>60</b>
----------------	----------------------	-----------

### **Terpaan Media**

<b>4.3.2.1</b>	Pernah Menonton Tayangan ESPN FC Indonesia Di Net Tv .....	<b>61</b>
----------------	--	-----------

<b>4.3.2.2</b>	Intensitas Menonton Tayangan ESPN FC Indonesia Dalam Satu Minggu .....	<b>62</b>
----------------	--	-----------

<b>4.3.2.3</b>	Berapa Besar Porsi Menonton Tayangan ESPN FC Indonesia .....	<b>63</b>
----------------	--	-----------

### **Harapan Informasi**

<b>4.3.3.1.1</b>	Tabel Mengharapkan Mengetahui Siapa Host Dan Pembicara/ Expert Di ESPN FC Indonesia.....	<b>64</b>
------------------	--	-----------

<b>4.3.3.1.2</b>	Tabel mengharapkan mengetahui ulasan – ulasan tentang sepak bola diseluruh dunia.....	<b>65</b>
------------------	---	-----------

<b>4.3.3.1.3</b>	Tabel mengharapkan mengetahui siapa pemain sepak bola terbaik.....	<b>66</b>
------------------	--	-----------

4.3.3.1.4. Tabel mengharapkan mengetahui aksi para siapa pemain sepak bola diluar lapangan ..... 67

4.3.3.1.5 Tabel Rekapitulasi pada harapan yang berhubungan mencari informasi ..... 68

### **Harapan Identitas Pribadi**

4.3.3.2.1 Tabel mengharapkan mendapatkan motivasi untuk menjadi pemain bola ..... 70

4.3.3.2.2 Tabel mengharapkan dapat menumbuhkan rasa kepercayaan diri untuk bermain bola ..... 71

4.3.3.2.3 Tabel mengharapkan komentar – komentar bagus para expert ..... 72

4.3.3.2.4 Tabel mengharapkan diri sendiri seolah seperti para pemain sepak bola klub yang ditayangkan ..... 73

4.3.3.2.5 Tabel Rekapitulasi harapan yang berhubungan dengan identitas pribadi ..... 74

### **Harapan Interaksi Sosial**

4.3.3.3.1 Tabel mengharapkan dapat menerapkan segala nilai positif sebagai sesama fans sepak bola..... 75

4.3.3.3.2 Tabel mengharapkan rasa keinginan melaksanakan diskusi tentang sepak bola ..... 77

4.3.3.3.3 Tabel mengharapkan mengetahui formasi – formasi club sepak bola ..... 78

4.3.3.3.4 Tabel Rekapitulasi Pada harapan yang Berhubungan Dengan Interaksi Sosial ..... 79

### **Harapan Hiburan**

4.3.3.4.1 Tabel mengharapkan terkesan dengan para expert tentang komentarnya ..... 80

4.3.3.4.2	Tabel mengharapkan merasakan kesenangan dengan idola yang diundang ....	81
4.3.3.4.3	Tabel mengharapkan melepas diri dari rasa penat .....	82
4.3.3.4.4	Tabel mengharapkan menjadi media penghibur .....	83
4.3.3.4.5	Tabel rekapitulasi pada harapan yang berhubungan dengan hiburan .....	84

### **Kepuasan Informasi**

4.3.4.1.1	Tabel kepuasan atas berbagai informasi klub – klub sepak bola .....	86
4.3.4.1.2	Tabel kepuasan mendapatkan teknik permainan sepak bola untuk dipraktekan terutama dalam mencetak goal .....	87
4.3.4.1.3	Tabel kepuasan memperoleh bimbingan menyangkut profesionalitas pemain sepak bola .....	88
4.3.4.1.4	Tabel kepuasan mendapatkan kenyamanan melalui penambahan pengetahuan tentang kondisi persepakbolaan dunia .....	89
4.3.4.1.5	Tabel rekapitulasi pada kepuasan yang berhubungan dengan informasi .....	90

### **Kepuasan Identitas Pribadi**

4.3.4.2.1	Tabel kepuasan dapat mencotoh pemain yang disukai untuk dipraktekan ketika bermain dengan tim pribadi .....	92
4.3.4.2.2	Tabel mendapatkan inspirasi karier melalui sukses para bintang sepak bola di ESPN FC Indonesia .....	93
4.3.4.2.3	Tabel kepuasan dapat membuktikan diri sebagai penggemar dan pemain sepak bola .....	94
4.3.4.2.4	Tabel kepuasan membantu meningkatkan kepercayaan diri sebagai penggemar dan pemain sepak bola .....	95

4.3.4.2.5 Tabel rekapitulasi pada kepuasan yang berhubungan dengan identitas pribadi.....	97
<b>Kepuasan Interaksi Sosial</b>	
4.3.4.3.1 Tabel kepuasan melihat permainan sepak bola dengan kerja sama tim yang baik .....	99
4.3.4.3.2 Tabel kepuasan atas dapat memperkaya pengetahuan tentang perepakbolaan dunia sebagai bahan percakapan dengan orang lain .....	100
4.3.4.3.3 Tabel kepuasan menumbuhkan keinginan untuk bermain sepak bola dengan para pemain tim sepak bola dunia .....	101
4.3.4.3.4 Tabel rekapitulasi pada kepuasan yang berhubungan dengan interaksi sosial .....	102
<b>Kepuasan Hiburan</b>	
4.3.4.4.1 Tabel kepuasan membantu melepaskan diri dari permasalahan yang sedang dialami .....	104
4.3.4.4.2 Tabel kepuasan dapat bersantai dan mengisi waktu luang .....	105
4.3.4.4.3 Tabel kepuasan karena dapat menjadi penyalur emosi sebagai hobby .....	106
4.3.4.4.4 Tabel kepuasan memperoleh motivasi dalam meningkatkan semangat bermain sepak bola .....	107
4.3.4.4.5 Tabel rekapitulasi pada kepuasan yang berhubungan dengan hiburan .....	108
<b>Hasil Rekapitulasi Mean Score</b>	
4.3.4.5 Tabel hasil rekapitulasi mean score dari harapan dan kepuasan .....	110

## **LAMPIRAN**

1. Kuesioner
2. Data Mahasiswa Aktif Kelas Reguler
3. CV Biodata
4. Coding Sheet

