

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* KOMITMEN  
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
PADA UNIT ADMINISTRASI PIUTANG RSUPN  
Dr. CIPTO MANGUNKUSUMO**

(Studi pada Karyawan Unit Administrasi Piutang RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Nama : Arif Rahman Haerudin

Nim : 43115120415

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* KOMITMEN  
ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
PADA UNIT ADMINISTRASI PIUTANG RSUPN  
Dr. CIPTO MANGUNKUSUMO**

(Studi pada Karyawan Unit Administrasi Piutang RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**Nama : Arif Rahman Haerudin**

**Nim : 43115120415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**