

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN KONTRIBUSI PENELITIAN.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	13
4) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Self Esteem</i> (Harga Diri)	16
1) Pengertian <i>Self Esteem</i>	16
2) Pendekatan <i>Self Esteem</i>	16
3) Standar Penilaian <i>Self Esteem</i>	17

4) Dimensi <i>Self Esteem</i>	17
3. <i>Social Adjusted</i> (Kesetaraan Sosial)	19
1) Pengertian <i>Social Adjusted</i>	19
2) Aspek-Aspek <i>Social Adjusted</i>	19
3) Dimensi <i>Social Adjusted</i>	21
4. <i>Servant Leadership</i>	21
1) Pengertian <i>Servant Leadership</i>	21
2) Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	22
3) Dimensi <i>Servant Leadership</i>	24
5. Stres Dalam Bekerja.....	25
1) Pengertian Stres Dalam Bekerja.....	25
2) Penyebab Stres Dalam Bekerja	26
3) Dampak dan Akibat Stres Dalam Bekerja	26
4) Dimensi Stres Dalam Bekerja	27
B. PENELITIAN TERDAHULU	28
C. KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	31
1. Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Stres Kerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh <i>Social Adjusted</i> Terhadap Stres Kerja Karyawan	31
3. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Stres Kerja	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. DESAIN PENELITIAN.....	34
C. DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIABEL.....	35
D. SKALA PENGUKURAN	39
E. POPULASI DAN SAMPEL	40

F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	41
G. METODE ANALISIS DATA.....	41
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data.....	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolonieritas.....	46
c. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	48
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	49
c. Uji Signifikan Partial (Uji t).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian	51
a) Sejarah Singkat Perusahaan	51
b) Visi dan Misi Perusahaan.....	54
2. Karakteristik Responden	54
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
e) Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	58
B. HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF	59
C. HASIL UJI KUALITAS DATA.....	63
1. Hasil Uji Validitas	63
a) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Self Esteem</i>	63
b) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	

<i>Social Adjusted</i>	64
c) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	
<i>Servant Leadership</i>	65
d) Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Stres Kerja	66
2. Hasil Uji Reliabilitas	66
D. HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	67
1. Hasil Uji Normalitas	67
2. Hasil Uji Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
E. HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	71
F. HASIL UJI HIPOTESIS	73
a) Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	73
b) Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	73
c) Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	74
G. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	76
a) Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Stres Kerja	76
b) Pengaruh <i>Social Adjusted</i> Terhadap Stres Kerja.....	76
c) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Stres Kerja	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. SIMPULAN	78
B. SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85