

## **ABSTRACT**

*The main objective of this study was to determine the effect of communication, workload and work environment on employee productivity of the Receivable Administration Unit of RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo using a quantitative descriptive approach. The data in the study were obtained from 95 respondents who were employees of the Receivable Administration Unit of RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. Data analysis in this study used an alternative method of structural equation modeling (SEM), namely partial least square (PLS). The first stage in this study is to test the validity of the questions for each of the following variables with reliability. The second stage examines the relationship of communication, workload and work environment to employee productivity. The results of this study state partially that communication variables, workload and work environment have a positive and significant effect on employee productivity.*

*Keywords: Communication, Workload, Work Environment, Employee Productivity*



## ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas pegawai Unit Administrasi Piutang RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 95 responden yang merupakan pegawai Unit Administrasi Piutang RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan komunikasi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas pegawai. Hasil dari penelitian ini menyatakan secara parsial bahwa variabel komunikasi, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai.

Kata Kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Pegawai

