

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI PADA UNIT ADMINISTRASI PIUTANG RSUPN
DR. CIPTO MANGUNKUSUMO**

(Studi pada Pegawai Unit Administrasi Piutang RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Menik Ayu Wulandari
NIM : 43116110237
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2019

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI PADA UNIT ADMINISTRASI PIUTANG RSUPN
DR. CIPTO MANGUNKUSUMO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Menik Ayu Wulandari

NIM : 43116110237

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019