

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) (Studi Kasus pada Pegawai UPT PKIA RSCM Kiara)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Zulfitri MP., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, semangat, pengetahuan, dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Seluruh pegawai UPT PKIA RSCM Kiara yang telah ikut berpartisipasi pada proposal penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan suami tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Fandru, Menik, Arif, Yuni, Arofah, Janah, Reskha, Niken dan Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2019

Melati Ratna Gupita