

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)***

(Studi Kasus pada Pegawai UPT PKIA RSCM Kiara)

SKRIPSI



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Melati Ratna Gupita

NIM : 43116110257

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)***

(Studi Kasus pada Pegawai UPT PKIA RSCM Kiara)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Melati Ratna Gupita
NIM : 43116110257

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019