

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	12
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kecerdasan Emosional	14
a. Pengertian Kecerdasan Emosional	14
b. Manfaat Kecerdasan Emosional	15
c. Dimensi Kecerdasan Emosional	17
d. Indikator Kecerdasan Emosional	18
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19

3.	Komitmen Organisasional	21
a.	Pengertian Komitmen Organisasional	21
b.	Tipe Komitmen Organisasional	21
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional	21
d.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	23
e.	Cara untuk Membangun Komitmen Organisasional	24
f.	Mengukur Komitmen	25
4.	Disiplin Kerja	26
a.	Pengertian Disiplin Kerja	26
b.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	27
c.	Tujuan Disiplin Kerja	28
d.	Macam-macam Disiplin Kerja	29
e.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerj	30
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
	d. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
B.	Penelitian Terdahulu	37
C.	Pengembangan Hipotesis	41
1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
2.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42

BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definisi Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	54
1. Evaluasi <i>Measurement (outer Model)</i>	54
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis <i>(Inner Model)</i>	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Analisis Deskriptif	57
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
2. Sejarah Perusahaan	58
3. Visi dan Misi Perusahaan	59
4. Struktur Organisasi PT Mega Finadana	60
B. Uji Statistik Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63
a. Variabel Kecerdasan Emosional	64
b. Variabel Komitmen Organisasional	66

c. Variabel Disiplin Kerja	67
d. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	69
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	74
c. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> dan <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	76
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	77
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
a. Hasil Pengujian Nilai R-Square	78
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	79
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	82
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92