

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
(Studi Pada Karyawan di PT. Mega Finadana)

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
PADA PT MEGA FINADANA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**