

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	15
1. Kontribusi Teoritis	15
2. Kontribusi Praktis.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Kinerja Karyawan.....	18
3. Pelatihan Kerja	22
4. Perilaku Kewargaan Organisasi.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41

2.	Operasional Variabel	43
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	45
E.	Jenis Data	47
F.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1.	Populasi Penelitian	47
2.	Sampel Penelitian	47
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
H.	Metode Analisis Data.....	48
1.	Analisis Deskriptif.....	48
2.	Uji Instrumen.....	49
3.	PLS (<i>Partial Least Square</i>)	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B.	Karakteristik Responden.....	57
C.	Deskripsi Variabel	59
1.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	56
2.	Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	57
3.	Deskriptif Variabel (OCB)	58
D.	Uji Instrumen Penelitian.....	63
1.	Uji Validitas.....	63
2.	Uji Reliabilitas.....	65
E.	<i>Partial Least Square</i>	66
1.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	67
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan	79
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85