

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh *Kualitas Produk, Harga, Lokasi* dan *Kualitas Pelayanan* Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Toko Dunkin’ Donut Tangerang City Mall)”. Proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya kepada penulis serta semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovisah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pelanggan Dunkin’ Donuts Tangerang city mall atas dukungan dan informasi yang diberikan kepada penulis.

7. Rekan-rekan satu angkatan Manajemen tahun 2014 Kampus Meruya terkhusus kepada Ayu Febriani Astari, Emi Indah Wati, Rulansyah, Lukmanul Hakim, Lilis Nur Fajriyatini, Yasica Zabulandani dan Dimas Tri Septian yang selalu memberikan dukungan lebih kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Maret 2019



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hannily Edati