

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA .....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....	7
2. Kepuasan Kerja .....	10
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
c. Indikator Kepuasan Kerja .....	11
3. Kompensasi .....	12
a. Pengertian Kompensasi .....	12
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	13
c. Indikator Kompensasi .....	15
4. Beban Kerja .....	16

a.	Pengertian Beban Kerja.....	16
b.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	16
c.	Indikator Beban Kerja .....	17
B.	Penelitian Terdahulu .....	17
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	20
1.	Rerangka Konseptual .....	20
2.	Pengembangan Hipotesis .....	21
a.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	21
b.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
B.	Desain Penelitian.....	24
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	24
1.	Definisi Variabel.....	24
2.	Operasional Variabel.....	26
D.	Skala Pengukuran.....	27
E.	Populasi dan Sampel.....	28
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
G.	Metode Analisis Data.....	29
1.	Analisis Deskripsi.....	29
a.	Deskripsi Responden.....	29
b.	Deskripsi Variabel.....	29
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	30
a.	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	30
b.	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	32
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	34
3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
B.	Karakteristik Responden .....	35

1. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	35
2. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	35
3. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	36
C. Deskripsi Variabel.....	36
1. Variabel Kepuasan Kerja.....	37
2. Variabel Kompensasi .....	39
3. Variabel Beban Kerja .....	39
D. Metode Analisis Data .....	40
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	40
a. <i>Convergent Validity</i> .....	40
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	43
c. <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	45
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	46
a. <i>Godness of Fit Model</i> .....	46
b. Hasil Pengujian Hipotesis.....	47
E. Pembahasan.....	48
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan kerja .....	48
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	49
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	51
B. Saran.....	51
1. Saran Untuk PT. Niaga Mitra Makmur.....	51
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	53
<b>LAMPIRAN</b> .....	55