

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Komplain Nasabah PT Bank Central Asia Cabang Matraman .....	2
1.2	Pra survey Pada Karyawan Frontliner PT Bank Central Asia Cabang Matraman .....	4
1.3	Pra survey Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Kinerja Karyawan.....	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional dan Internasional .....	40
3.1	Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	49
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	49
3.3	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	50
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	50
3.5	Skala <i>Likert</i> .....	51
3.6	Tabel Koefisien Korelasi <i>Spearman</i> .....	57
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
4.4	Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	68
4.6	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi .....	69
4.7	Uji Statistik Deskriptif variabel Lingkungan Kerja .....	70
4.8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan .....	71
4.9	Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	72
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	73
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	75
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	76
4.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
4.15	Hasil Uji Normalitas .....	78
4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
4.17	Regresi Linear Berganda .....	82
4.18	Hasil Uji R .....	85
4.19	Hasil Uji F.....	86
4.20	Hasil Uji t .....	87