

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	20
3. Motivasi.....	26
4. Lingkungan Kerja	31
5. Gaya Kepemimpinan.....	37
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Hubungan Antar Variabel	42
D. Rerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian.....	46
B. Desain Penelitian.....	46

C.	Definisi dan Operasional Variabel	47
1.	Definisi Variabel	47
2.	Operasional Variabel.....	49
D.	Pengukuran Variabel.....	50
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	51
1.	Populasi Penelitian.....	51
2.	Sampel Penelitian	51
3.	Teknik Sampling	52
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	53
2.	Jenis Data	53
G.	Metode Analisis	54
1.	Uji Statistik Deskriptif	55
2.	Uji Kualitas Data.....	55
a.	Uji Validitas.....	55
b.	Uji Reliabilitas.....	57
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	58
a.	Uji Asumsi Klasik.....	58
b.	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	60
c.	Uji Ketepatan Model	60
d.	Uji Hipotesis	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	63
B.	Karakteristik Responden	64
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
D.	Hasil Uji Keabsahan Data	73
1.	Hasil Uji Validitas.....	73
2.	Hasil Uji Reliabilitas	76
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	78
a.	Uji Asumsi Klasik	78
b.	Persamaan Regresi Linier Berganda	81

c. Uji Ketepatan Model	84
4. Uji Hipotesis	86
E. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA