

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DALAM STATUS KEPEGAWAIAN BAKTI  
(Studi Kasus Pada Frontliner Bakti PT Bank Central Asia Tbk  
Kantor Cabang Matraman Jakarta)**

**SKRIPSI**



**Nama : Natalia Monica**

**Nim : 43114110340**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**