

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Produk, Promosi, Lokasi dan Harga terhadap Keputusan Pembelian (Studi kasus pada Produk Pond’s Wilayah Cengkareng Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kepada Kedua orang tua saya Bapak Sabar dan Ibu Ikah dan Saudara-saudara penulis Rusmiah, Imam Syafi’i, Titin Wahyuni dan Budi Santoso yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moril dan materil yang tiada henti - hentinya kepada penulis serta semangat kepada penulis.

2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan menjadi pembimbing penulis yang begitu baik dan sabar dalam membimbing penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Bapak Dr. Harnovisah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pelanggan Produk Pond's Cengkareng atas dukungan dan informasi yang diberikan kepada penulis dan merelakan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ricky Kurniawan, Ayu Febriani Astari, Lukmanul Hakim, Rulansyah, Hannily Edati, Lilis Nur Fajriyatin, Yasica Zabulandani, Putri Handayani, dan Irma Auliayang selalu memberikan dukungan lebih kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teruntuk teman-teman lainnya Trisna pratiwi, Elisa, Yelly Rospita, Ririn Dian P, Rendy Juli S, Novia Sunarto, Hendri, Vanrey, semua yang terlibat dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu berkat doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Februari 2019

Emi Indah Wati

