

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Pelatihan Kerja	15
a. Pengertian Pelatihan Kerja	15
b. Tujuan Pelatihan Kerja.....	16
c. Metode Pelatihan Kerja	19
d. Dimensi Pelatihan Kerja	20
3. Kompetensi.....	22
a. Pengertian Kompetensi	22
b. Tujuan Kompetensi	23
c. Karakteristik Kompetensi.....	25
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi	27
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	28
4. Kepuasan Kerja	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja	30
b. Teori Kepuasan Kerja	31
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
d. Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	35

5. Produktivitas Kerja.....	37
a. Pengertian Produktivitas Kerja.....	37
b. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	39
c. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	43
d. Manfaat dari penilaian Produktivitas Kerja.....	44
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Hubungan Antar Variabel	51
D. Rerangka Penelitian	53
E. Hipotesis	54
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Definisi dan Operasional Variabel	56
1. Definisi Variabel	56
2. Operasional Variabel.....	57
D. Populasi dan Sampel	60
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Instrumen Pengumpulan Data	61
G. Metode Analisis	63
1. Uji Statistik Deskriptif	63

2. Uji Kualitas Data.....	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Realibilitas	65
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4. Uji Asumsi Klasik.....	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinearitas	66
c. Uji Heteroskedestisitas.....	67
5. Uji Ketepatan Model	66
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	67
b. Uji F (Simultan)	67
6.. Uji Hipotesis	68
a. Uji t (Parsial)	68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	70
1. Tempat dan Waktu Penelitian	70
2. Profil Perusahaan	70
3. Visi dan Misi	71
B. Karakteristik Profil Responden	72
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	73

3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
D. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas	82
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	83
F. Hasil Uji Asumsi Klasik	85
1. Hasil Uji Normalitas	85
2. Hasil Multikolonieritas	86
3. Hasil Uji Heteroskedestisitas	87
G. Hasil Uji Ketepatan Modal.....	88
1. Hasil Uji Determinasi (R^2).....	88
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	89
H. Hasil Uji Hipotesis	90
1. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	90
I. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
Lampiran	102