

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Hotel 88 Jakarta. (Studi Kasus di Hotel 88 Mangga Besar 120)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M, CHRMP dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, S.E., M.M, CHRMP selaku Sekretaris I dan II Program Studi

Manajemen.

5. Mama tercinta ibu Rosida yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan S1 dan memberikan motivasi dan doa yang tiada henti-hentinya yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2014 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
8. Kepada seluruh karyawan Waringin Hospitality yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis juga menyadari karena keterbatasan penulis, skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran bagi pembaca agar dapat diperbaiki di kemudian hari. Akhir kata, besar harapan penulis, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan informasi untuk menambah wawasan. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2019

Winna Williyana