

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

B.	Kepemimpinan Transaksional.....	18
1.	Pengertian Kepemimpinan	18
2.	Prinsip – prinsip yang harus dipegang seorang pemimpin.....	18
3.	Teori Kepemimpinan Transaksional	18
4.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	21
C.	Stres Kerja.....	24
1.	Pengertian Stres Kerja.....	24
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	24
3.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	25
4.	Cara mengelola stres	26
5.	Indikator stres kerja.....	27
D.	Konflik Internal.....	28
1.	Pengertian Konflik Internal.....	28
2.	Faktor-faktor yang menyebabkan Konflik Internal.....	29
4.	Proses Konflik.....	30
5.	Sumber Konflik.....	34
6.	Dimensi Konflik Internal	35
E.	Kinerja Karyawan	36
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	36
2.	Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	37
3.	Manfaat dan tujuan penilaian kinerja karyawan	37
4.	Metode penilaian kinerja karyawan	39
5.	Indikator-indikator penilaian Kinerja.....	40

F. Penelitian Terdahulu	41
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu penelitian	48
2. Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel.....	53
D. Skala Pengukuran.....	57
E. Populasi dan Sampel	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	58
G. Metode Analisis Data.....	59
1. Statistik Deskriptif	59
2. Uji Kualitas Data.....	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas.....	60
3. Uji Asumsi Klasik.....	60
a. Uji Normalitas.....	60

b. Uji Multikolinearitas.....	61
c. Pengujian Heteroskedastisitas.....	62
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
5. Uji Hipotesis	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
a. Sejarah Singkat Perusahaan	67
b. Visi dan Misi Perusahaan	71
B. Uji Statistik Deskriptif	72
1. Karakteristik Responden	72
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	76
a. Rekapitulasi Perhitungan Kepemimpinan Transaksional	77
b. Rekapitulasi Perhitungan Stres Kerja	78
c. Rekapitulasi Perhitungan Konflik Internal	78
d. Rekapitulasi Perhitungan Kinerja Karyawan.....	79
C. Uji Kualitas Data	80
1. Uji Validitas	80
a. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transaksional	80
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Stres Kerja	81
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Konflik Internal	81
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja	82
2. Hasil Uji Reliabilitas	83

D. Uji Asumsi Klasik	84
1. Hasil Uji Normalitas	84
2. Hasil Uji Multikolinearitas	85
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
E. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87
F. Hasil Uji Hipotesis.....	89
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
2. Hasil Uji Ketepatan Model	90
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksioanl Terhadap Kinerja	92
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinenrja	93
3. Pengaruh Konflik Internal Terhadap Kinerja	94
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	95
B. Saran	95
 DAFTAR PUSTAKA	99
 LAMPIRAN	