

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Stres Kerja dan Konflik Internal terhadap Kinerja Karyawan PT. Birotika semesta / DHL EXPRESS INDONESIA.**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat serta motivasi yang menginspirasi, yang sangat bermanfaat, yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati. SE, MM yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta ilmu pengetahuan tentang metodologi penelitian.
5. Kedua orang tua saya serta keluarga yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
6. Istriku tercinta Wendry Yulia Santi Amd.,Apt, serta anaku tersayang Aisha Kamaliya Kasrim selalu memberika semangat.
7. Ahmad Syamsurya Selaku Manager dan rekan- rekan pegawai PT. Birotika Semesta / DHL EXPRESS INDONESIA yang sudah memberikan support, dukungan, dan membantu dalam proses penyusunan penelitian kepada penulis.
8. Relawan dan sahabat tersayang yang tidak bisa disebutkan satu – persatu selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima Kasih

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, Juli 2019

Kasrim