

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	16
3. <i>Employee Empowerment</i> (Pemberdayaan Karyawan).....	20
4. <i>Psychological Contract</i> (Kontrak Psikologis)	23
5. <i>Job Insecurity</i>	28
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
1. Waktu Penelitian.....	44
2. Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45

D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	50
H. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
B. Statistik Deskriptif	59
C. Deskriptif Jawaban Responden	62
1. Variabel <i>Employee Empowerment</i>	63
2. Variabel <i>Psychology Contract</i>	64
3. Variabel <i>Job Insecurity</i>	65
4. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	66
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	67
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	67
a. <i>Convergent Validity</i>	67
b. <i>Discriminant Validity</i>	71
c. <i>Average Extracted Variance</i> (AVE)	74
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	76
a. Nilai R-Square.....	76
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	76
c. Hasil Pengujian Hipotesis	77
E. Pembahasan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90