

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Asumsi dan Batasan Masalah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 <i>Reliability</i>	8
2.1.2 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	11
2.1.3 FGD (<i>Focus Group Discussion</i>)	16
2.1.4 SEM-PLS	16
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI	24
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	24
3.2 Data dan Informasi	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Populasi dan Sampel	28

3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Langkah-Langkah Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	31
4.1 Latar Belakang Penggunaan Boiler 60 TPH	31
4.2 Pengumpulan Data	31
BAB V PEMBAHASAN	39
5.1 Temuan Utama	39
5.2 Perbandingan & Penelitian Sebelumnya	39
5.3 Implikasi Industri	40
5.4 Keterbatasan Penelitian	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	42
6.1 Kesimpulan	42
6.2 Saran	43
Daftar Pustaka	44

