

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN TINJAUAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi-fungsi Manajemen	13
2. <i>Turnover intention</i>	
a. Pengertian <i>Turnover intention</i>	15
b. Jenis-Jenis <i>Turnover</i>	16
c. Indikator <i>Turnover intention</i>	18
d. Dampak <i>Turnover intention</i>	18
3. Kepuasan Kerja	
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan	21
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
d. Dimensi Kepuasan Kerja	22

4. Beban Kerja	
a. Pengertian Beban Kerja	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	24
c. Dimensi Beban Kerja	25
5. Gaya Kepemimpinan	
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	26
b. Jenis-jenis Kepemimpinan	28
c. Konsep Kepemimpinan Otoriter	29
d. Indikator Kepemimpinan Otoriter	29
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Rerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel Penelitian	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Evaluasi Model Pengukuran	46
3. Evaluasi Model Struktural	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	53
B. Karakteristik Responden	54
C. Karakteristik Variabel	58
D. Metode Analisis Data	62
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer model)</i>	63
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	72
E. Pembahasan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

