

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada penuli, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisa *Turnover Intention* Karyawan Dilihat Dari Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Pada Divisi Operasional PT Royal Express Indonesia”. Skripsi ini, merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Dra.Yuni Astuti, MSi selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan, masukan, arahan serta kesabaran yang diberikan agar penulis dapat lebih baik lagi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada pihak :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph. D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta (Alm.Papa dan Mama) beserta kakak dan keponakan yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kepercayaan serta doa yang tiada hentinya.

5. Seluruh dosen-dosen dan staff Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Management dan rekan karyawan PT Royal Express Indonesia yang telah memberikan kepercayaan untuk dapat mengambil pembahasan pada perusahaan.
7. Untuk orang-orang terdekat yang selalu mendampingi dan mensupport penulis (Yayang, Kak Santi, Selvi, Jenal, Ilma, Rama dan Siti) sampai perkumpulan manajemen (Manajemen Squad) yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2019

Riri Setianti